



Ansaitse
5€
per paketti

gutz
ABC infolehtinen



Tervetuloa!

Yhdistyksillä, urheilujoukkueilla ja luokilla on usein toivomus tehdä jotain yhdessä. Kun kaikki yhdessä osallistuvat toimintaan, unelmat ja päämäärät saavutetaan helposti.

Onnea myynnissänne!

Ystävällisin terveisin
GUTZ tiimi

gutz
www.gutz.fi

Miksi valita GUTZ

- Ansaitsette 5€ jokaisesta myymästänne pakkauksesta
- Helppoa! Kaikki paketit maksavat 20€
- Korkealaatuisia ja trendikkäitä tuotteita
- Myyntiä voi hallinnoida helposti verkkosivustolla gutz.fi
- Myyjille sovellus
- Ilmainen aloituspakkaus (arvo 40 €)
- Tuotteet pakataan hienoihin lahja pakkaukuksiin
- Kun myytte yli 175 pakettia, toimitus on ilmainen ja pakkaamme jokaisen myyjän osuuden valmiiksi

Tavoitteet ja suunnittelu

ASETTAKAA SELKEÄT TAVOITTEET

On tärkeää, että pyritte yhteiseen tavoitteeseen. Jos myyjät tietävät, että heidän oletetaan myyvän 10 pakkausta, he yleensä tekevät sen. Asettakaa yhdessä kohtuullinen tavoite!

SUUNNITTELU

Hankkeen onnistuminen edellyttää huolellista suunnittelua. Kutsu koko ryhmä koolle ja suunnitelkaa yhdessä, mitä kaikkea hauskaa haluatte tehdä keräämillänne rahoilla ja miten paljon rahaa teidän on saatava kokoon.

Rahan tuomisen lisäksi myyntitoiminta vahvistaa joukkuehenkeä, kun kaikki tekevät työtä yhteisen tavoitteen eteen. Jos koko ryhmää on vaikea kutsua koolle, tiedottamisen voi myös hoitaa ryhmän kotisivujen kautta tai sähköpostitse.

TOIMINTA

Myyntiaika on 3 viikkoa jotta kaikki ehtisivät mukaan, mutta kukaan ei menettäisi kiinnostusta. Näiden viikkojen aikana on tärkeää että näytätte kaikille että olette olemassa, ja myytte tuotteita. Käyttäkää mielellään myyntivinkkejämme, jos myyntinne onnistuisi paremmin näiden avulla. Tilatkaa lisää esittelypaketteja jos teillä on monta myyjää.

ESIMERKKI

Emman luokka haluaisi tehdä luokkaretken Linnanmäelle kuudennen luokan keväällä. Ennen päätöstään he haluavat tietää, mitä päivä Linnanmäellä maksaisi. Päivän hinnaksi tulisi 50 euroa/oppilas, jos hintaan sisältyisi Isohupiranneke sekä ruuat ja juomat koko päivälle.

Luokalla on 28 oppilasta, eli luokka tarvitsisi 1 400 euroa. Emma kertoo luokalleen GUTZista. Luokka päättää myydä sukia ja alusvaatteita, joista he ansaitsevat 5 euroa/paketti. Jokaisen oppilaan täytyy myydä 10 pakettia, jotta koko summa saadaan kokoon.

”

Kempeleen Lentopallo ry on toiminut 10 vuotta ja on Juniorilentopalloiluun erikoistunut urheiluseura. Seurassa on mukana reilusti yli 100 perhettä ja aktiivisia junioripelaajia lähes 200. Ikäluokat alkavat esikouluikäisistä aina tuonne 17-18 vuoti-aisiin asti. Joukkueita on tällä hetkellä reilut 20. Tyttöjä on hieman enemmän kuin poikia. Valmentajia ja apuvalmentajia on noin 40. Kempeleen Lentopallo on Pohjois-Suomen suurin juniorilentopalloseura ja koko Suomen mittakaavassakin viiden suurimman joukossa.

//Kempeleen lentopallon hallitus

”

Seuramme joukkueita on ollut mukana Gutz-kampanjoissa jo useamman kauden ajan. Gutz-kampanjoiden läpivienti on ollut vaivatonta valmiiden materiaalien ja tilausjärjestelmän avulla. Päätös myyntikampanjaan lähtemiseen on ollut myös huomattavasti helpompi tehdä, koska myyntikampanja on riskitön – tilaat vain sen määrän minkä myyt. Gutz-myyntikampanjat ovat tuottaneet joukkueillemme mukavan lisän varainhankintaan, ja näin edesauttaneet joukkueiden toimintaa.

//Terveisin, Panu Lappi, Salibandyseura Welhot ry

”

Syksyllä 2017 koko seuramme osallistui Gutz-tuotteiden myyntiin. SC Urbans E-po-jille tämä oli toinen kerta, kun myimme tuotteita. Myynti olikin helppoa, koska kokemusta tuotteista oli kertynyt jo edellisen kevään kampanjan myötä ja laadukkaat tuotteet lähes myivät itse itsensä.

Lisäksi myynnin avuksi saadut aloituspakkaukset helpottivat uusille asiakkaille tuotteiden esittelyä. Edellisen kevään asiakkaista muutamat olivat jo ehtineet kysellä milloin tehdään seuraava tilaus, jotta saisivat lisää kestäviksi ja käytössä mukaviksi toteamiaan tuotteita.

//Virpi, SC Urbans P06



MYyntivinkkejä / miten saamme lisää näkyyttä?

Hankkikaa lisää näkyvyyttä myykää enemmän!

Näkyvyyden saaminen on tärkeää, jotta näytätte olevanne olemassa ja että myytte. Mainostakaa toimintaanne sekä ennen myyntiaikaa että sen jälkeen. Seuraavassa on muutamia vinkkejä, joista voitte valita sopivimmat.

PERHE JA YSTÄVÄT AVUKSI

Eniten pakkauksia myyneet ovat useimmiten pyytäneet perheenjäseniään ja ystäviään viemään tuotekuvaston työpaikalle, jotta useammat näkevät sen.



BANNERI JA ILMOITTELU

Autamme mielellämme suunnittelemaan esimerkiksi bannerin kotisivuillenne tai ilmoituksen ottelulehteenne. <http://gutz.fi/mainos-logotyypit/>

FACEBOOK, SÄHKÖPOSTI, SMS JA BLOGIT

Kirjoita mielellään sekä klubisi mahdolliselle Facebook – sivulle että omiin päivityksiisi myytte GUTZia, niin tavoitat helposti monia. Voitte myös liittää hienon taustan Facebook kuvaanne, katso gutz.fi. Voitte kirjoittaa myynnistänne ystäville tai tutuille sähköpostitse tai tekstiviesteinä sekä kirjoittaa siitä myös blogissa tai twitterissä.

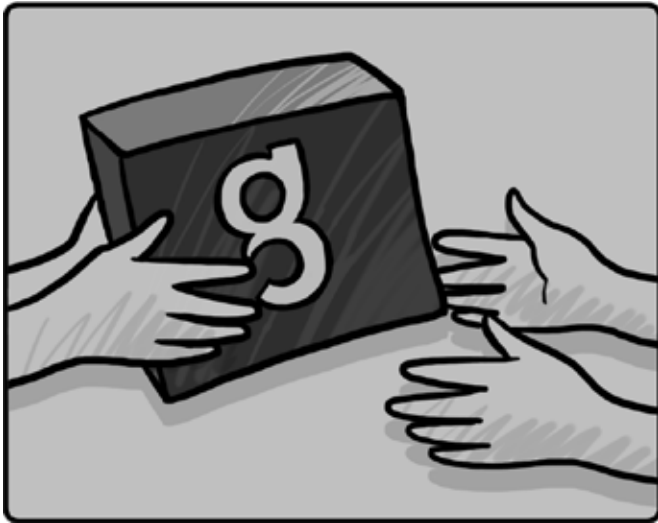


JULISTEET

Voitte ladata julisteenne kotisivuiltamme. Julisteen voitte laittaa esille esimerkiksi kerhotilaan, kouluun, työpaikalle, kirjastoon tai ruokakauppaan. <http://gutz.fi/julisteita/>

ENEMMÄN NÄYTEPAKKAUKSIA

Ylimääräisiä näytepakkauksia ostaneet ovat onnistuneet myynnissä paremmin. Monet asiakkaat haluavat nähdä tuotteen ja tutustua siihen. Näytepakkaukset maksavat 10€ kappale ja voitte tilata näitä joko asiakaspalvelumme kautta tai rekisteröityessä.



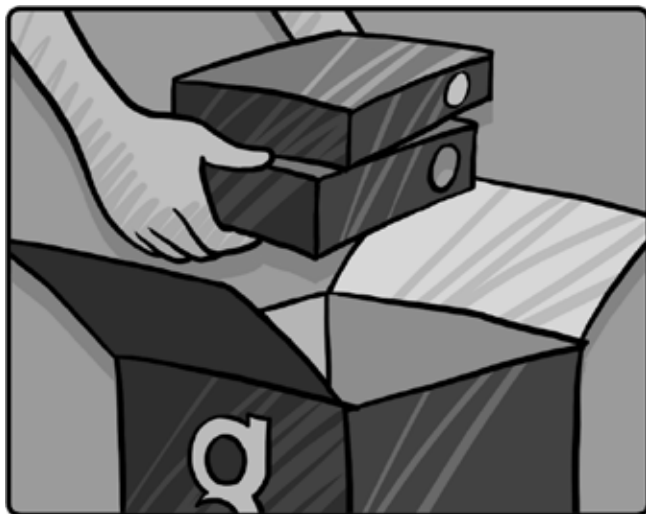
1. ALOITUSPAKKAUS SAAPUU

Saatte aloituspakkauksen noin viikon kuluttua siitä, kun olet tiiminjohtajana rekisteröinyt ryhmänne osoitteessa gutz.fi. Aloituspakkaukseen sisältyy tuotekuvastot, tilauslomakkeet. Aloituspakkauksessa on myös tuotenäytteitä, jota voi käyttää tuotteen esittelyyn.



2. MYYNTI ALKAA

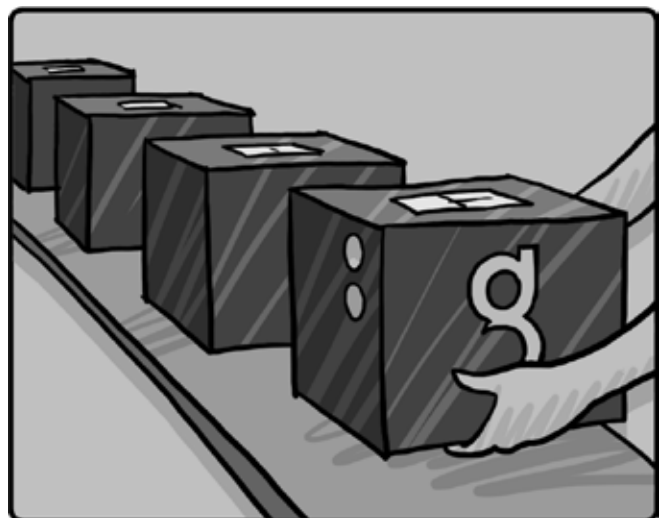
Olette nyt saaneet kaiken, mitä tarvitsette myynnin aloittamiseen. Katso ”Myyntivinkkejä” - kohdasta, miten voitte lisätä myyntiänne. Näyttäkää, että olette olemassa, niin myyntinne ja ansionne kasvavat.



5. GUTZ PAKKAA

Lähetämme tuotteet teille 2 viikon kuluessa tilauksenne vastaanottamisesta.

HUOM! Jos myytte yli 175 pakettia, pakkaamme jokaisen myyjän osuuden valmiiksi. Tämä helpottaa työtäsi tiiminjohtajana ja silloin toimitus on myös ilmainen.



6. TOIMITUS

Tuotteet toimitetaan siihen osoitteeseen, jonka olet ilmoittanut. Jos haluat, että tuotteet toimitetaan toiseen osoitteeseen, ota yhteyttä asiakaspalveluun. Jaa pakkaukset myyjille ja pyydä heitä tarkistamaan, että kaikki on kunnossa. Ilmoita mahdollisista virheistä 10 päivän sisällä.



3. MYYNTI ON KÄYNNISSÄ

Myyntijakso kestää yleensä kolme viikkoa. Myyjät voivat kirjata ylös tilauksia koko myyntijakson ajan meidän sovelluksen kautta Android ja iOSia puhelimilla. Tällä tavoin voit tiiminjohtajana seurata myynnin edistymistä. Muistuta myyjiä siitä, että he pitävät tilauslomakkeensa ajan tasalla muistaakseen, kenelle ovat myyneet.



4. TILAUKSEN JÄTTÄMINEN

Kun myyntijakso on ohi, muistuta myyjiä myynnin päättymisestä ja pyydä heitä lähettämään lopulliset tilaukset. Sinun on tiiminjohtajana hyväksyttävä nämä tilaukset sisäänkirjautuneena. Hyväksytyä tilausta ei voi enää muuttaa.



7. ASIAKAS SAA PAKKAUKSENSA

Myyjät jakavat pakkaukset asiakkailleen ja ottavat heiltä maksun. Huolehdi siitä, että saat kaikki rahat ajoissa laskun maksamiseksi.



8. MYYNTI ON PÄÄTTYNYT

Myytte jokaisen pakkauksen sen sisällöstä riippumatta hintaan 20 euroa, joista saatte pitää 5€. Laskutamme siis vain 15€/pakkaus. Ansaitsemanne kokonaissumman näet kirjaututtuasi sisään gutz.fi sivulle.

Onnea myynnissänne!



TOIMITUS & TOIMITUSKULUT

Tilaus toimitetaan kahden viikon sisällä siitä laskettuna kun olette lopettaneet ja rekisteröinyt myyntinne.

GUTZ toimittaa tuotteet suoraan tilaajalle/ tiiminjohtajalle. Tuotteet lähetetään rekisteröinnin yhteydessä ilmoittamaanne osoitteeseen. Jos haluat muuttaa osoitetta, ota yhteyttä asiakaspalveluun.

JOKAISEN MYYJÄN OSUUS VALMIIKSI PAKATTUNA

Jos myytte yli 175 pakkausta, pakkaamme jokaisen myyjän osuuden valmiiksi sen sijaan, että kaikki tuotteet tulisivat yhdessä suuressa laatikossa. Tämä helpottaa ryhmänjohtajan työtä, koska hänen ei tarvitse erikseen lajitella saapunutta toimitusta, vaan ainoastaan jakaa myyjien nimellä varustetut laatikot. Kätevää ja helppoa!

ILMAINEN TOIMITUS

Jos myytte yli 175 pakkausta, toimitus on ilmainen. Saatte lisäksi ilmaisen toimituksen yhteen lisätilaukseen, joka tehdään 30 päivän kuluessa lopullisesta tilauksesta, sekä yhden ilmaisen palautuksen, jos tuotteita tarvitsee palautta.

TOIMITUSKULUT

75 pakkausta	= 20 €
76–174 pakkausta	= 30 €
175 pakkausta tai enemmän	= ilmainen toimitus*

* koskee toimituksia arkipäivisin klo. 09.00 – 16.00 tai lähimpään jakelupisteeseen.

Ilmainen toimitus ja jokaisen myyjän osuus valmiiksi pakattuna

Myy 175 pakkausta

LISÄTILAUKSET

Teillä on mahdollisuus tehdä lisätilaus 30 päivän sisällä siitä kun lopullinen tilaus on suoritettu. Tilaatte samalla tavalla kuin aikaisemmin. Ensimmäisessä lisätilauksessa toimitus on ilmainen.

PALAUTUKSET

Ottakaa yhteyttä asiakaspalveluun tai käyttäkää sivullamme olevaa palautuslomaketta jos teillä on palautuksia. Mahdolliset palautukset olisi parasta kerätä yhteen, yhden ilmaisen rahtivapaan palautuksen kannalta. Mahdolliset virheet ilmoitettava 10 päivän sisällä.

Usein kysyttyä

1. HALUAMME ALOITTA

MITEN ALAMME MYYDÄ?

Nimetkää yhteyshenkilö (yli 18 v.). Ryhmän rekisteröinti tapahtuu kolmessa vaiheessa verkkosivustollamme. Kun olette antaneet kaikki tiedot ja tallentaneet ryhmän, voitte aloittaa! Lähetämme aloituspaketin yhteyshenkilölle kun ryhmä on rekisteröitynyt.

MIKÄ ALOITUSPAKETTI ON JA MITÄ SE SISÄLTÄÄ?

Aloituspaketissa on tuotekuvastoja, tilausvihkoja, kaksi esittelyrasiaa ja yksi tuotepaketti, jonka voitte ottaa myydessänne mukaan. Paketti saapuu aikaisintaan 7 työpäivän kuluttua rekisteröitymisestä. Saatte pitää aloituspaketin (arvo: 40 euroa) maksutta kun myynti on saatettu loppuun!

MITÄ ESITTELYRASIA ON?

Haluamme mielellämme esitellä tuotevalikoimamme laajuutta, joten olemme kehittäneet esittelyrasian. Kyseessä on laatikko, jossa on neljä eri tuotenäytettä koko GUTZIN valikoimasta.

MITÄ MAKSUTON ALOITUSPAKETTI TARKOITTA?

GUTZ on ainutlaatuinen ja tarjoaa aina maksuttoman aloituspaketin, joka sisältää myyntiä harjoittaville koululuokille, joukkueille ja järjestöille kaksi esittelyrasiaa sekä tuotepaketin (arvo: 40 euroa). Luokka/joukkue voi halutessaan tilata ylimääräisiä paketteja hintaan 10 euroa/esittelyrasia ja 15 euroa/tuotepaketti. On tärkeää, että myyjät ja asiakkaat voivat nähdä ja tunnustella tuotteita ja niiden laatua. Saatte pitää aloituspaketin maksutta kun kampanja on saatettu loppuun!

2. OLEMME ALOITTANEET

MITEN KIRJAUDUN SISÄÄN?

Kun yhteyshenkilö on luonut joukkueen, hänelle lähetetään myyjille tarkoitetut kirjautumistunnukset. Hän voi joko jakaa nämä itse tai lähettää ne tekstiviestillä tai sähköpostilla. Myyjät kirjautuvat GUTZIN luomin käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Yhdyshenkilö kirjautuu omalla sähköpostiosoitteellaan ja itse valitsemallaan tai GUTZILTA saamallaan salasanalla.

MITEN KIRJAUDUN SOVELLUKSEEN?

Sovellus on myyjille tarkoitettu työkalu. Myyjät kirjautuvat GUTZIN luomin ja yhteyshenkilön välittämien käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Yhteyshenkilö voi ainoastaan kirjautua portaaliin verkkosivustollamme. Sovelluksessa on lisää sovelluksen toimintoja koskevia kysymyksiä ja vastauksia.

MISTÄ GUTZ-SOVELLUKSEN VOI LADATA?

Sovellus on saatavilla Androidia ja iOSia varten. Voit ladata sovelluksen maksutta kustakin kaupasta.

KUKA VOI KÄYTTÄÄ SOVELLUSTA?

Sovellus on tarkoitettu niille, jotka toimivat aktiviteetin myyjinä. Kun myyntikausi on päättynyt, et voi enää kirjautua sovellukseen GUTZILTA saamillasi käyttäjätunnuksilla. Sovelluksessa on lisää sovelluksen toimintoja koskevia kysymyksiä ja vastauksia.

ENTÄ JOS UNOH DAN SALASANAN?

Pyydä apua asiakaspalvelusta.

ONKO MYNNISTÄ VASTAAVILLE OLEMASSA KÄSIKIRJAA?

Ota yhteyttä asiakaspalveluun, joka lähettää sinulle käsikirjan sähköpostilla.

MIKSI MINUN ON ANNETTAVA HENKILÖTUNNUKSENI?

GUTZ antaa aina yhteyshenkilölle 30 päivän luoton. Vastaa yhteyshenkilönä GUTZILLE suoritettavista maksuista.

SAAMMEKO MYYDÄ GUTZ-TUOTTEITA KAUEMMIN KUIN KOLME VIIKKOA?

Kyllä, jos haluatte. GUTZ suosittelee kuitenkin, että pidätte kampanjan mahdollisimman lyhyenä ja tehokkaana. Muistakaa, että asiakkaat haluavat saada tuotteensa mahdollisimman pikaisesti! Jos haluatte muuttaa myyntikautta, ottakaa yhteyttä asiakaspalveluun.

3. SAIMME MYNNIN VALMIIKSI

MITEN TEEMME TILAUKSEN?

Kehotamme, että myyjät käyttävät ensisijaisesti sovellusta, mutta he voivat myös kirjautua osoitteessa gutz.fi portaaliin ja rekisteröidä tilauksia siellä. Tilaukset voi myös jättää yhteyshenkilölle, joka puolestaan rekisteröi ne portaaliin. Kun kaikki tilaukset on kerätty, yhdyshenkilö johtaja toimittaa ne tilauksen muodossa GUTZILLE. Muistakaa tarkistaa, että myös toimitusosoite täsmää.

MITEN NÄEN, KUINKA PALJON KUKIN MYYJÄ ON MYNNYT?

Joukkueen alapuolella on yhteenveto, jonka voit tulostaa kun tilaus on lähtenyt varastostamme.

MITEN NÄEN, MITÄ KUKIN MYYJÄ ON MYNNYT?

Kyseisen myynnin alla on lista, jonka voit tulostaa kun toimitus on lähtenyt varastostamme. Siinä on myyjäkohtaisesti eriteltynä, mitä tuotteita myyjä on myynyt.

MILLOIN JA MITEN TILATUT TUOTTEET TOIMITETAAN?

Tilaus toimitetaan 10–14 työpäivän kuluessa siitä, kun luokka, joukkue tai järjestö on päättänyt myynnin ja rekisteröinyt tilauksen. GUTZ toimittaa tavarat PostNordin välityksellä suoraan yhteyshenkilölle. Tavarat lähetetään yrityspakettina ja toimitetaan suoraan toimitusosoitteeseen arkipäivisin klo 09.00–16.00.

MITEN TOIMITUS ON PAKATTU?

Jos olette myyneet 175 pakettia tai enemmän, tilaus pakataan aina myyjäkohtaisesti. Kun tavarat on toimitettu yhteyshenkilölle, hänen on helppo jakaa paketit myyjille. Jos tilaus käsittää alle 175 pakettia, toimitus pakataan yhdeksi yksiköksi ja yhteyshenkilö voi itse jakaa tuotteet myyjäkohtaisesti.

MISSÄ TOIMITUS ON?

Lähetämme sähköpostiviestin kun tavarat lähtevät GUTZIN varastosta. Viesti sisältää kollinumeron, jolla toimitusta voidaan seurata. Toimituksen seuraaminen sujuu helposti PostNordin verkkosivustolla, <http://www.postnord.fi/>.

MITÄ RAHTI MAKSAA?

Rahti maksaa 75 pakettiin saakka 20 euroa. Rahti maksaa 76–174 paketista 30 euroa. 175 pakettia tai enemmän = maksuton rahti!

MITEN ME MAKSAMME?

GUTZ lähettää yhteyshenkilölle laskun kun toimitus lähtee GUTZIN varastosta. Laskun maksuehto on 30 päivää.

MITEN VAIHTOJEN JA PALAUTUSTEN SUHTEEN TOIMITAAN?

Toimituksen yhteydessä toimitetaan mahdollisia palautuksia varten palautuspakkaus ja palautuslipuke. Kootkaa kaikki palautukset YHTEEN toimitukseen, jolloin teillä on yksi (1) maksuton palautuspostimaksu. Ottakaa yhteyttä asiakaspalveluun, he auttavat parhaiten. Mahdolliset palautukset ja vaihdot on tehtävä 30 päivän kuluessa toimituksesta. Jos haluatte lisätietoja, vaihdoista/palautuksista kerrotaan lisää toimituksen mukana tulleessa punaisessa kirjekuoressa.

MITEN REKLAMAATIOIDEN SUHTEEN TOIMITAAN?

Pyydämme ottamaan yhteyttä asiakaspalveluun jos tavara on mennyt rikki tai ei muuten ole luvatus tasoinen. Saatte luonnollisesti uuden tuotteen täysin veloitusetta.

Toimitusehdot

GUTZin myyjänä/ostajana voit luottaa siihen, että asiat hoidetaan oikein ja että GUTZ tekee kaikkensa mahdollisten virheiden korjaamiseksi. GUTZ noudattaa etämyyntiä ja kuluttajansuojaa koskevia lakeja, joissa on säädetty tuotteen virheistä, reklamaatiosta ja ostajan oikeuksista.

YKSITYISKOHTAISET EHTOMME

GUTZin ja asiakkaan välillä voimassa olevat ehdot ovat seuraavat:

Tuotteiden myynti ja jakelu tapahtuu GUTZin kautta, joka ottaa vastaan tilauksia asiakkaalta. GUTZ lähettää tilatun määrän asiakkaalle tai tiiminjohtajalle sopimuksen mukaan. Edellytys sille, että asiakas voi ostaa GUTZin tuotteita on, että ryhmällä on tiiminjohtaja, joka yhdessä asiakkaan kanssa vastaa maksusta sekä oikeiden tietojen antamisesta GUTZille.

YHTEYSHENKILÖLLE/TIIMINJOHTAJALLE ASETETUT VAATIMUKSET

Tiiminjohtajan on oltava täysi-ikäinen, hänellä ei saa olla maksumerkintöjä ja hänen on hyväksyttävä, että hänen luottokelpoisuutensa tarkistetaan. Yhteyshenkilö on vastuussa maksujen suorittamisesta ja tietojen antamisesta GUTZille. Yhteyshenkilö ei voi luovuttaa tehtävänsä kenellekään toiselle ilman asiakkaan ja GUTZin hyväksyntää.

GUTZIN VELVOLLISUUDET

GUTZ myy tuotteitaan ainoastaan koululuokille, yhdistyksille ja seurojen joukkueille. GUTZ lähettää tilatut tuotteet asiakkaalle tai yhteyshenkilölle sopimuksen mukaan ja pyrkii noudattamaan asiakkaan toivomuksia toimitusajan suhteen. GUTZ pidättää itsellään kaikki oikeudet mahdollisen loppuunmyynnin varalta. GUTZ sitoutuu tukemaan asiakasta myyntijakson aikana ja korvaamaan mahdolliset reklamaatiot kokeilun jälkeen.

ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

Asiakas sitoutuu noudattamaan GUTZin antamia ohjeita GUTZin tuotteiden myynnissä. Asiakkaan on suoritettava myyntityö siten, että tuotteiden ja tavaramerkin arvo säilyy ja mieluiten vahvistuu. Asiakas vastaa siitä, että kaikki GUTZin tuotteiden myyntiin osallistuvat henkilöt ovat tietoisia näiden ehtojen sisällöstä. Asiakas sitoutuu hoitamaan GUTZin tuotteiden myynnin omatoimisesti kenttätyön kautta eikä saa maksaa kenellekään palkkaa tai muuta korvausta kyseisestä työstä. Asiakkaalle jäävän osuuden tai nettotuoton saa käyttää lyhentämättömänä ainoastaan yleishyödylliseen toimintaan.

MAKSUEHDOT

Maksuehdot ovat 30 päivää netto. Jos maksua ei suoriteta määritetyn ajan kuluessa, peritään viivästyskorko, joka tällä hetkellä on 14 %.

KORVAUKSET

Koululuokka, yhdistys tai joukkue saa pitää loppuasiakkaan maksaman hinnan ja pakkauksen hinnan välisen erotuksen. Kyseinen erotus on tällä hetkellä 5€.

TOIMITUSKULUT

Aloituspakkaus toimitetaan toimituskuluitta. Myös yli 175 pakkauksen tilaukset toimitetaan toimituskuluitta. Alle 175 pakkauksen tilauksista veloitetaan toimituskulut. Joukkue/luokka saa ilmaisen palautuslomakkeen sekä ilmaisen toimituksen mahdolliseen ensimmäiseen lisätilaukseen.

PALAUTUSOIKEUS

Jos asiakas on ostanut tuotteen, eikä halua pitää sitä, sovelletaan etämyyntiä koskevaa lainsäädäntöä.



gutz



ONKO SINULLA KYSYTTÄVÄÄ?

Ota yhteyttä asiakaspalveluumme – autamme mielellämme!

Asiakaspalvelu:

0800 11 80 10

Sähköposti:

info@gutz.fi

Facebook:

www.facebook.com/GutzSuomi

Kotisivu:

www.gutz.fi